

Jaaroverzicht storingsregistratie

Warmtebedrijf Eemsdelta - kalenderjaar 2026

Warmtebedrijf Eemsdelta informeert klanten vooraf wanneer geplande werkzaamheden de levering van warmte of warm tapwater onderbreken. Een storing is een onverwachte onderbreking die niet vooraf kan worden aangekondigd. In dit jaaroverzicht staan de niet-geplande leveringsonderbrekingen. Storingen korter dan 8 uur worden samengevat. Storingen van 8 uur of langer worden afzonderlijk vermeld. Daarbij kan mogelijk recht bestaan op compensatie. Warmtebedrijf Eemsdelta beoordeelt dit volgens de wet en de leveringsovereenkomst; de klant hoeft hiervoor geen aanvraag te doen.

Leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Aantal afzonderlijke leveringsonderbrekingen	Gemiddelde onderbrekingsduur	Totale onderbrekingsduur	Gemiddeld aantal getroffen verbruikers
2	2:48	5:36	15,0

Guiding bij STIC01: dit betreft één technisch incident op 2 september 2026, met twee afzonderlijke perioden zonder warmtelevering. Tussen 04:15 en 10:56 uur was de levering volledig hersteld. Daarom telt het register twee leveringsonderbrekingen, niet twee losstaande incidentmeldingen.

Leveringsonderbrekingen van 8 uur of langer

Geen leveringsonderbrekingen van 8 uur of langer geregistreerd in 2026.

Datum en tijd aanvang	Duur	Warmtenet / netdeel	Aantal getroffen verbruikers	Oorzaak	Herstelmaatregel	Status

Toelichting: een storing begint voor de registratie bij de eerste melding of bij eerdere vaststelling door de leverancier. De storing eindigt nadat is vastgesteld dat de levering voor alle getroffen verbruikers is hersteld. Of recht bestaat op compensatie hangt ook af van wettelijke uitzonderingen; dit overzicht is daarom geen afzonderlijk compensatiebesluit.

Storing melden? Bel 085 200 9291 - 24 uur per dag bereikbaar